



**БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ В УСЛОВИЯХ
УСКОРЕННОГО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ**

Comindware®



Comindware — российская компания, разработчик современной платформы для системы управления предприятием.

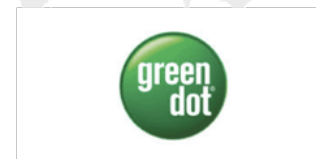
- ✓ №1 BPM-платформа на Gartner Peer Insights (2019-2022)
- ✓ №1 BPMS-вендор в России по версии CNews Analytics (2018-2021)
- ✓ Партнёр Ассоциации BPM-профессионалов России
- ✓ Создатель Академии Цифровой Трансформации – федерального центра компетенций ЦТ.
- ✓ 8 патентов на технологии обработки и хранения данных



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.



КЛИЕНТЫ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА



- Офисы:
- ✓ Россия (Москва)
 - ✓ Германия (Мюнхен)
 - ✓ США (Бостон)
 - ✓ Беларусь (Минск)

- Партнеры:
- ✓ Softline
 - ✓ КРОК
 - ✓ Бизнес-консоль
 - ✓ Q-center

ФУНДАМЕНТ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Comindware Business Application Platform

– единственная на рынке платформа для цифровой трансформации, которая обеспечивает сочетание всех трех типов ПО для управления процессами:

- ✓ Автоматизация бизнес-процессов (**BPMS**)
- ✓ Построение процессной архитектуры (**Enterprise Architecture**)
- ✓ Моделирование бизнес-процессов (**Process Modeler**)

Автоматизация бизнес-процессов и их постоянное совершенствование — **ключевой фактор успеха цифровой трансформации** предприятия и его конкурентоспособности в стремительно изменяющейся бизнес-среде.





Comindware®

COMINDWARE BUSINESS APPLICATION PLATFORM

- ✓ Современная BPMS
- ✓ Настоящий Low-code
- ✓ Эволюционное внедрение
- ✓ Полностью соответствует требованиям импортозамещения

СОВРЕМЕННЫЙ BPMS

BPMS эффективен при решении следующих задач:

Автоматизация бизнес-процессов

(Если у вас всё в Excel-файлах, сотрудники обмениваются ими по почте и информация часто теряется и не хватает прозрачности)

Улучшение процессов

(Если согласование документа или обработка зачастую затягивается)

Альтернатива “коробочным” решениям

(Если кастомизировать используемое ПО под задачи бизнеса сложно и дорого)

Формализация бизнес-процессов

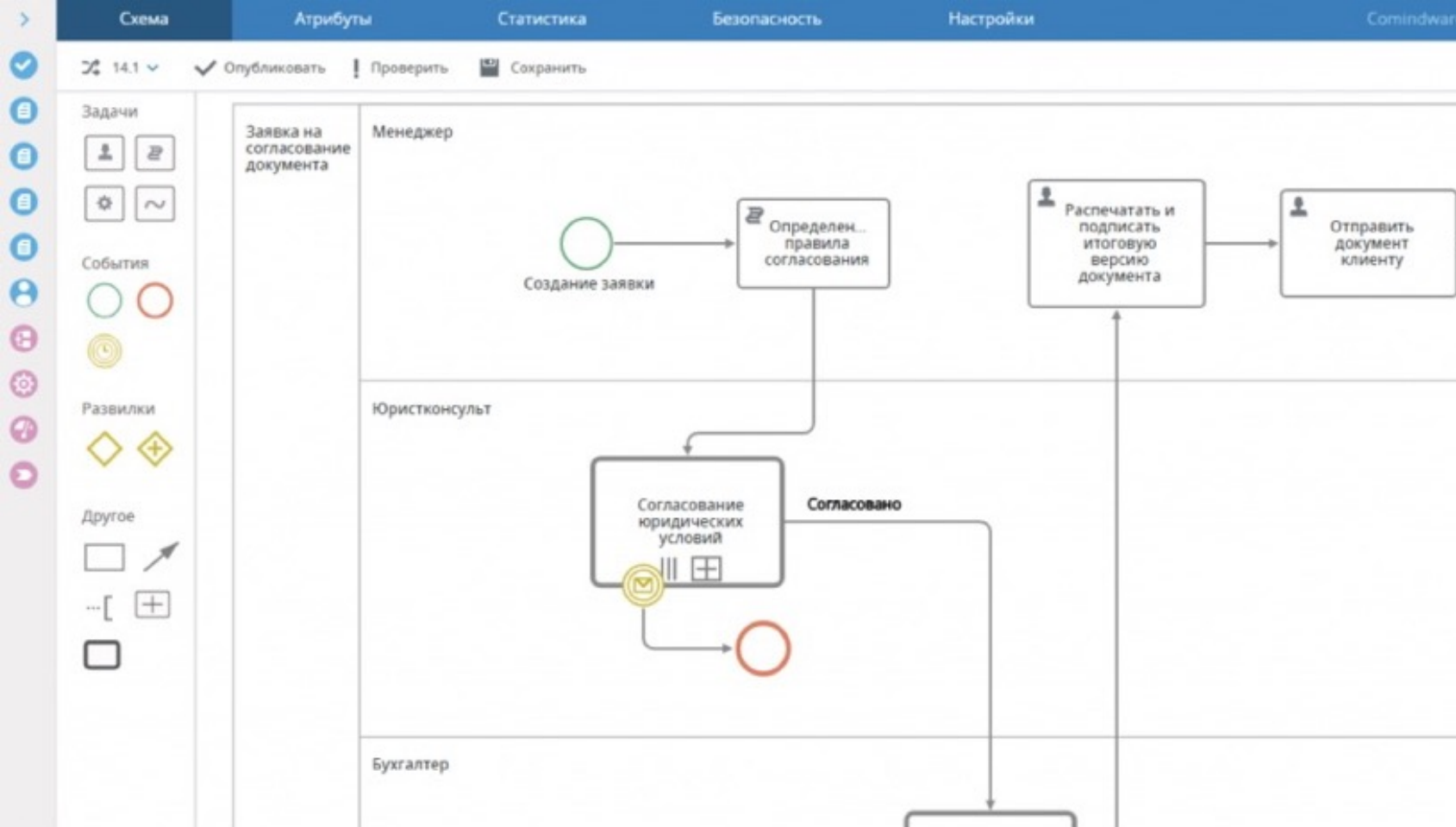
(Если у вас много сотрудников менеджеров и каждый всё делает по-своему)

Координация совместной работы отделов

(Если данные в нескольких подразделениях не бьются. Например, продажи, склад и логистика)

Объединение разрозненных ИТ-систем

(Если менеджерам приходится вручную заносить данные в несколько ИТ-систем)



Comindware®

НАСТОЯЩИЙ LOW-CODE

**Квадратики и стрелочки —
ответственность бизнес-аналитика**

- ✓ бизнес-логика приложений
- ✓ внешний вид форм и задач

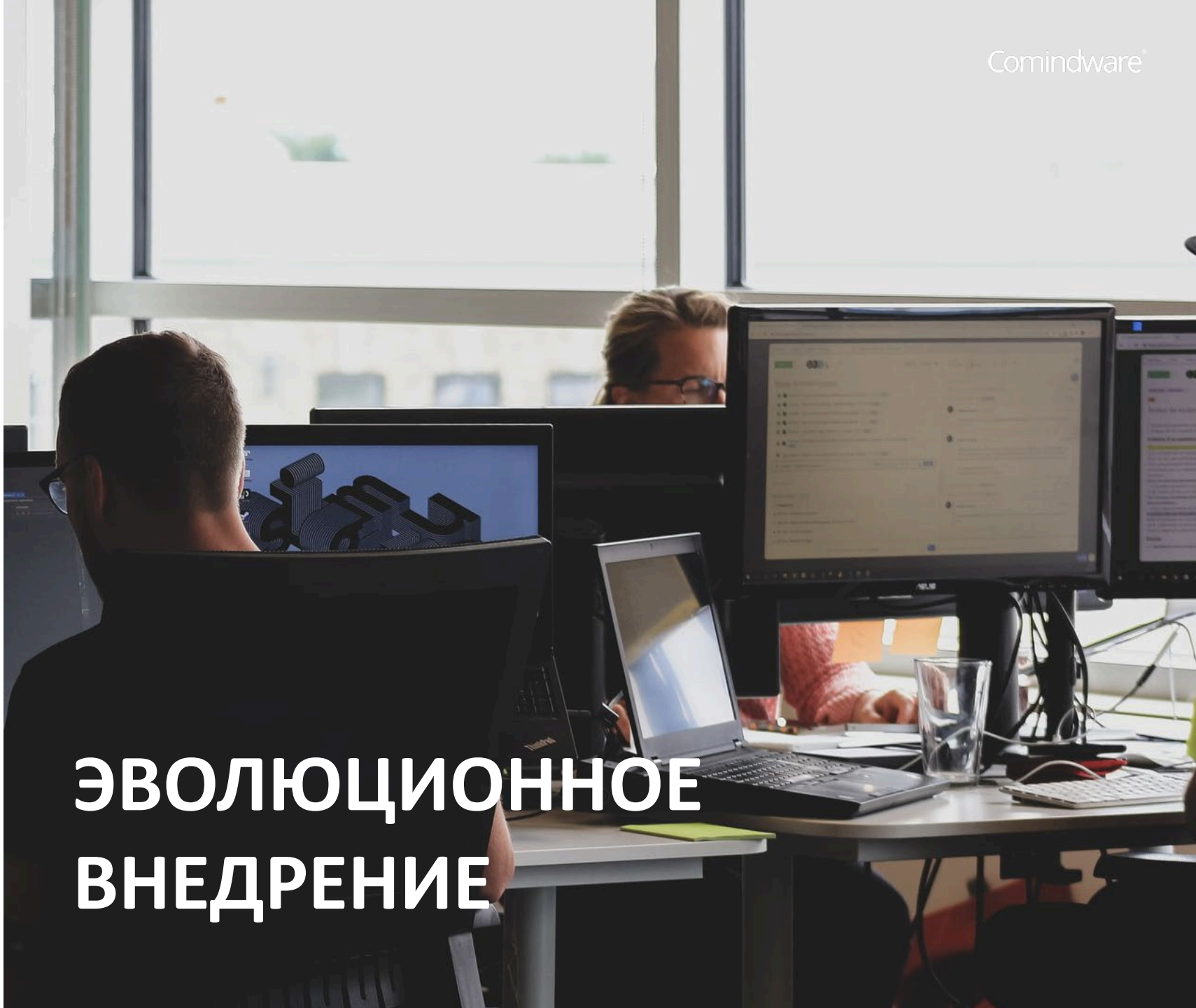
**Внутренность квадратиков —
ответственность программиста**

- ✓ экранные контролы и проверка данных
- ✓ интеграционные интерфейсы

Основная нагрузка на бизнес-аналитике — он проектирует модель приложения. Программист дополняет модель.

Внедрение малыми шагами:

- ✓ **Настоящий Low-code**
Высокая скорость реализации решений под нужды бизнеса за счёт переноса нагрузки с программистов на бизнес-аналитиков.
- ✓ **Органичное распространение**
Прозрачность процессов стимулирует бизнес к постоянным улучшениям, обеспечивая органичное распространение в компании.
- ✓ **Спиральная модель внедрения**
Возможность корректировки ТЗ на любом этапе выполнения проекта без существенного ущерба срокам и объёмам выполняемых работ.
- ✓ **Бесшовная интеграция**
Возможность совместного использования унаследованных ИТ-систем и решений на базе платформы от Comindware с последующим постепенным замещением устаревших решений на современные.



ЭВОЛЮЦИОННОЕ ВНЕДРЕНИЕ

Фундаментальные преимущества Comindware:

- ✓ **Российская компания**
Поддержка ПО гарантирована, вне зависимости от зарубежных санкций.
- ✓ **Полное соответствие требованиям импортозамещения**
Продукт входит в реестр отечественного ПО.
- ✓ **Независимость от импортного ПО**
Может быть развернута на ОС семейства Linux с использованием независимой от санкций СУБД.
- ✓ **Безопасные облака**
Работает в отечественном облаке от вендора или на собственных серверах заказчика.



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.

БЕЗОПАСНОЕ ВНЕДРЕНИЕ

ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ COMINDWARE

Для сотрудников

- ✓ Современный пользовательский интерфейс
- ✓ Вся работа в едином личном кабинете
- ✓ Возможность отдать рутинные задачи «роботам»
- ✓ Доступ с компьютера и мобильных устройств
- ✓ Безбумажные технологии, поддержка ЭЦП

Для бизнеса

- ✓ Прозрачные процессы, актуальная информация, информативная отчетность
- ✓ Распространенный международный стандарт описания процессов - BPMN 2.0
- ✓ Процессная архитектура (модель бизнес-способностей компании)
- ✓ Переход от учета к кейсам и процессам
- ✓ Непрерывное совершенствование бизнес-процессов (свои Best Practices)

Для ИТ

- ✓ Бизнес-логику и формы задают аналитики «мышкой», разгружая ИТ (low-code)
- ✓ Полноценное скриптовое программирование
- ✓ API-интерфейсы интеграции с другими системами
- ✓ Техническая архитектура, основанная на открытых стандартах
- ✓ Возможность перераспределения времени с поддержки текущей системы на новые проекты



COMINDWARE BUSINESS APPLICATION PLATFORM

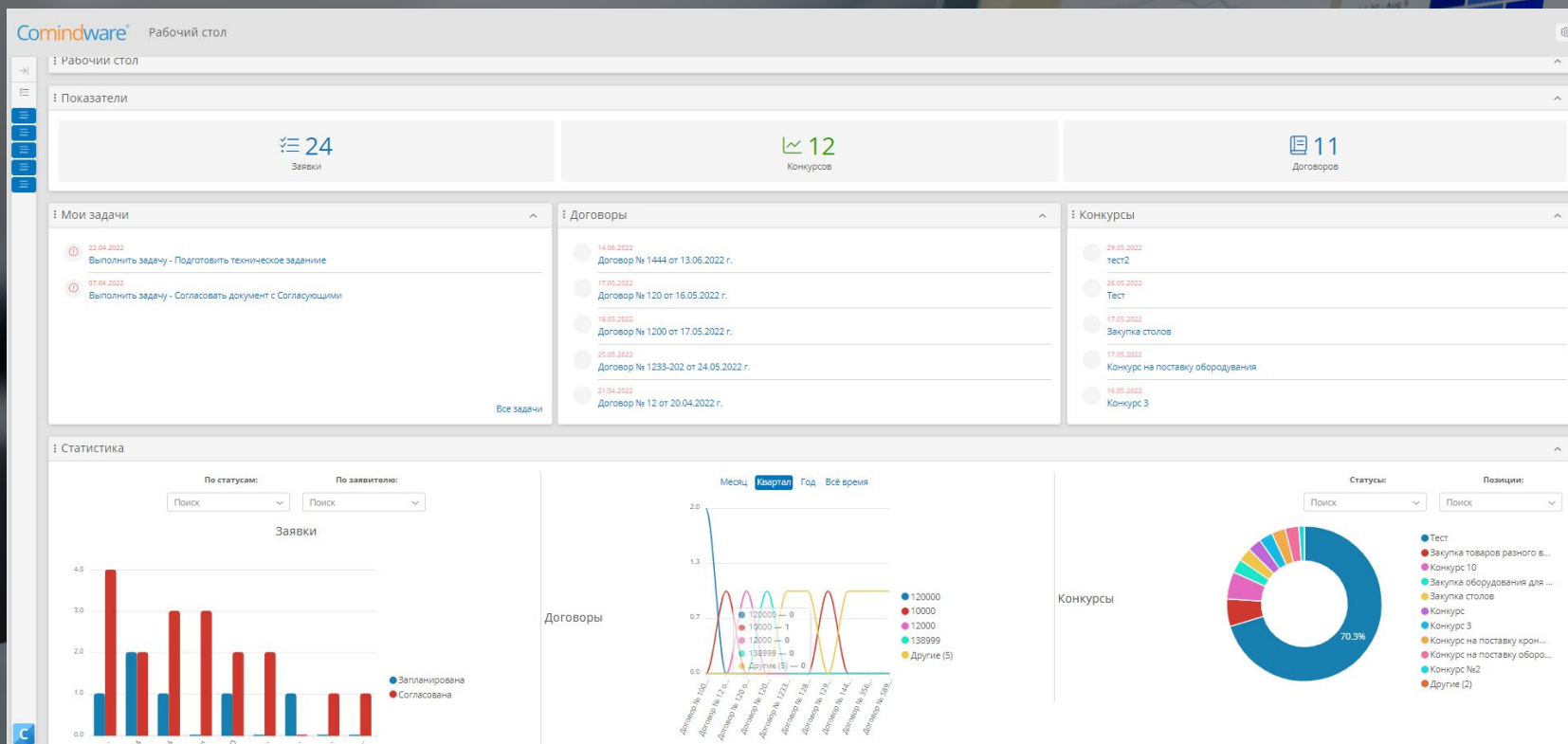
Comindware®

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- ✓ Настраиваемые пользовательские интерфейсы
- ✓ Простота управления бизнес-процессами
- ✓ Визуальные инструменты настройки
- ✓ Визуальный редактор модели данных
- ✓ Построение процессной архитектуры
- ✓ Настоящий Low-code
- ✓ Высокая скорость разработки
- ✓ Безопасное внедрение

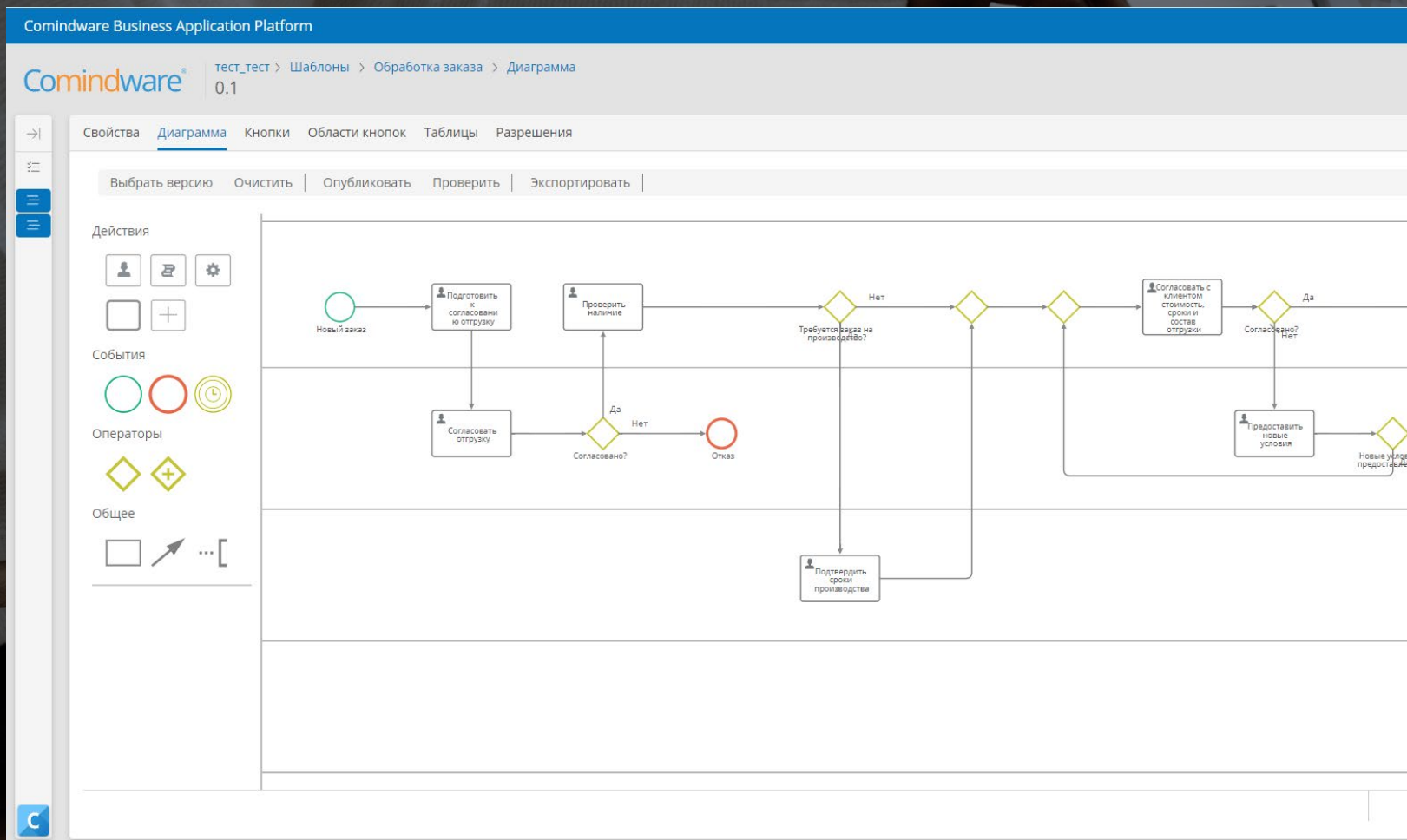
НАСТРАИВАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ИНТЕРФЕЙСЫ

- ✓ Визуальный редактор пользовательских интерфейсов
- ✓ Создание форм и добавление атрибутов без программирования
- ✓ Интерфейс зависит от роли пользователя
- ✓ Настройка внешнего вида и цветовой палитры пользовательских интерфейсов
- ✓ Встроенные инструменты для переписки в контексте работ
- ✓ Возможность работы с ЭЦП



100% форм и пользовательских интерфейсов могут быть персонализированы без кода

ПРОСТОТА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ



- ✓ Моделирование бизнес-процесса в визуальном редакторе
- ✓ Автоматизация смоделированного бизнес-процесса, мониторинг и анализ в той же системе
- ✓ Переиспользование бизнес-процессов
- ✓ Поддержка неограниченного числа вложенности процессов
- ✓ Изменения на моделях процессов сразу влияют на логику работы бизнес-решения
- ✓ Применение изменений модели бизнес-процесса без остановки работы приложения
- ✓ Архитектурная диаграмма процессов

Практическое участие людей бизнеса в управлении процессами в сотрудничестве с ИТ

ВИЗУАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ НАСТРОЙКИ

- ✓ Визуальный редактор настройки бизнес-логики, вычислений и правил
- ✓ No-code конструктор событий и связанных действий (триггеры)
- ✓ Визуальный редактор настройки интеграций
- ✓ Стандартные интеграции с базовыми инфраструктурными сервисами (почта, Active Directory)
- ✓ Гибкая настройка ролевой модели
- ✓ Визуальный редактор настройки списков
- ✓ Простота добавления своих справочников

Простота освоения платформы и низкие требования к квалификации специалистов

The screenshot displays the Comindware Business Application Platform interface. The main window shows a form configuration tool for 'Контрагенты - Основная форма'. The interface includes a left sidebar with a navigation menu and a list of attributes (Атрибуты) such as ID, Адрес банка, БИК, Банк, and others. The main workspace is divided into several sections: 'Контактная информация' (Contact Information), 'Реквизиты' (Specifications), and 'Дополнительная информация' (Additional Information). Each section contains various input fields and buttons for configuration. The 'Контактная информация' section includes fields for 'Телефон организации', 'Электронная почта орг...', and 'Город контрагента'. The 'Реквизиты' section includes fields for 'Юридическое лицо', 'Расчетный счет', 'ИНН', 'Банк', 'ОГРН', 'Корр. счет', 'Генеральный директор', 'БИК', 'Главный бухгалтер', and 'Адрес банка'. The 'Дополнительная информация' section includes a 'Комментарий РОПа' field. The interface also features a top navigation bar with 'Сохранить', 'Очистить', and 'Клонировать' buttons, and a right sidebar with 'Свойства формы' (Form Properties) including 'Отображаемое название', 'Системное имя', and 'Тип'.

ВИЗУАЛЬНЫЙ РЕДАКТОР МОДЕЛИ ДАННЫХ

- ✓ Управление данными любого типа
- ✓ Возможность добавления/удаления атрибутов «на лету»
- ✓ Поддержка ссылочных данных
- ✓ Наглядное отображение модели данных и связей между объектами
- ✓ Возможность изменения типа атрибутов без перезапуска приложения

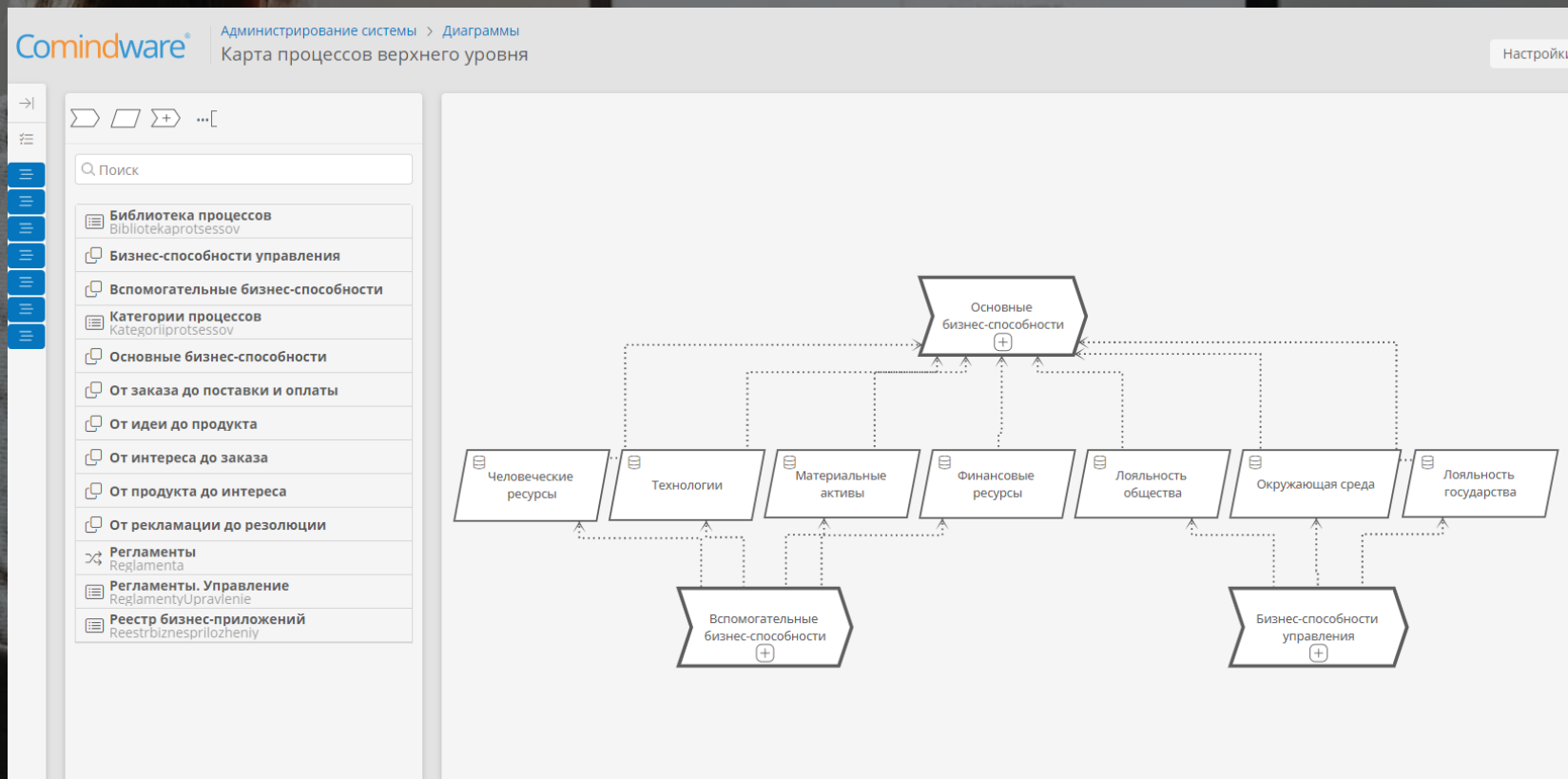
Comindware Business Application Platform

The screenshot displays the Comindware Visual Data Model Editor interface. The top navigation bar includes options like "Выбрать версию", "Создать новую версию", "Клонировать", "Настройки", "Обновить данные", "Экспортировать", and "Отображать системные имена". The main workspace shows a detailed data model with entities such as "Компания", "Задача", "Конкурс", "Закупка техн. шз", "История согласования", and "Позиция заявки на закуп". Each entity is represented by a box containing its attributes and data types. The model is interconnected with various relationships, including one-to-many and many-to-many connections. The interface also features a left sidebar with navigation menus for "Мои задачи", "Сотрудник", and "Новый участник", and a top search bar.

Изменение структуры данных без остановки системы

- ✓ графическая нотация для моделирования бизнес-способностей компании
- ✓ связь архитектуры с исполнением
- ✓ цепочка процессов преобразования ресурсов в продукцию / услугу, процессы как последовательность назначаемых исполнителям задач
- ✓ Comindware Business Application Platform – единственная на рынке платформа для цифровой трансформации, которая обеспечивает сочетание всех трех типов ПО для управления процессами

Уникальная возможность – построение процессной архитектуры в связке с исполняемыми моделями и данными



НАСТОЯЩИЙ LOW-CODE

Comindware® | Согласование документа

←
↑

🔍 Перейти к...

ADMINISTRIROVANIE

⚙️ Конфигурации

📊 Диаграммы

📄 Шаблоны

🏢 Бизнес-приложения

📁 Документы

👤 Пользователи

👥 Группы

👤 Роли

👤 Системные роли

🔄 Переиспользуемые ф...

📡 Пути передачи данных

📡 Каналы связи

📧 Типы сообщений

📄 Резервное копирова...

📄 Тема

📄 Рабочие области

📄 Производительность

⚙️ Настройки

Comindware®

Шаблон процесса

Настройки
Схема
Операции
Панели инструментов
Списки
Права доступа

Выбрать версию
Сохранить
Опубликовать
Проверить
Экспорт
Очистить

Действия

События

Операторы

Общее

Заявка на согласование документа						
Менеджер	Создание заявки	↑	↓	↑	↓	↓
Юрист	↑	↓	↓	↓	↓	↓
Бухгалтер	↑	↓	↓	↓	↓	↓

Сохранено несколько секунд
⊕ ⊕ ⊖

Без программирования:

- ✓ бизнес-логика приложений
- ✓ внешний вид форм и задач
- ✓ справочники

При поддержке ИТ:

- ✓ проверка данных на уровне формы
- ✓ интеграции
- ✓ запуск в промышленную эксплуатацию

Основная нагрузка на бизнес-аналитике – до 95% трудозатрат в проекте

SAP (Традиционная ERP)

- ✓ Создание и согласование ТЗ – от 1 месяца
- ✓ Разработка и интеграция – от 3 месяцев
- ✓ Сбор обратной связи и доработка – от 3 месяцев

от 6 месяцев

1С (ERP с элементами Low-code)

- ✓ Создание и согласование ТЗ – от 1 месяца
- ✓ Разработка и интеграция – от 1 месяца
- ✓ Сбор обратной связи и доработка – от 1 месяца

от 3 месяцев

Comindware (настоящий Low-code)

- ✓ Создание и согласование ТЗ – 0
- ✓ Разработка и интеграция – от 2 недель
- ✓ Сбор обратной связи и доработка – от 2 недель

от 4 недель

**ВЫСОКАЯ
СКОРОСТЬ
РАЗРАБОТКИ**

Новое ИТ-решение реализуется
быстро и в нужном виде



Comindware®

**КЛИЕНТСКИЕ
РЕШЕНИЯ
COMINDWARE**



CRM ДЛЯ НЕФТЕГАЗОВОГО ГИГАНТА

*Крупная
Нефтяная
Компания*

Основана в 1993 году
134 000 сотрудников
11% нефтедобычи в России

Проблемы:

- ✓ Вносить изменения в существующую CRM-систему дорого и долго
- ✓ На рынке нет достаточно гибкого «коробочного» CRM-решения

Решение:

- ✓ CRM-система для создания и обработки заявок на отгрузку с учетом более 200 атрибутов
- ✓ Отчёты по отгрузке продукции в формате Word, Excel, PDF
- ✓ Настраиваемые порталы для внешних и внутренних пользователей
- ✓ Расширенные возможности для работы с корзиной

Результат:

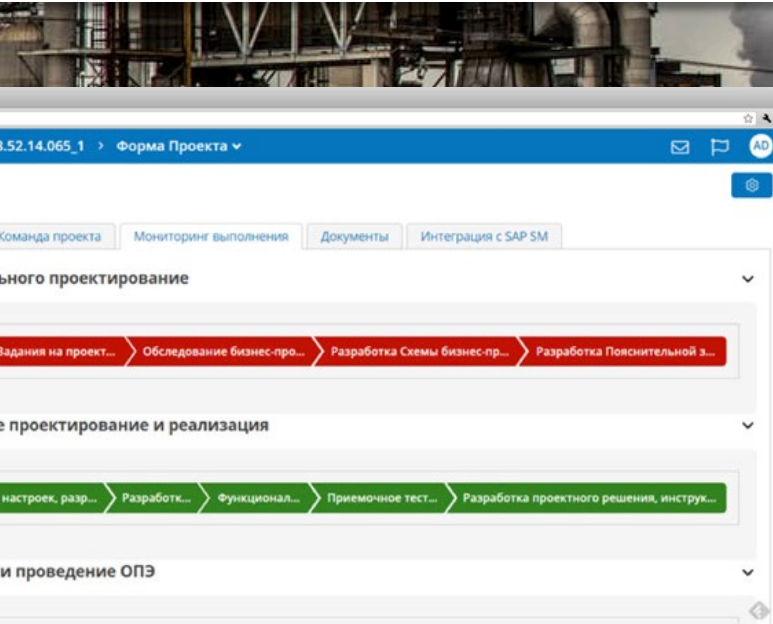
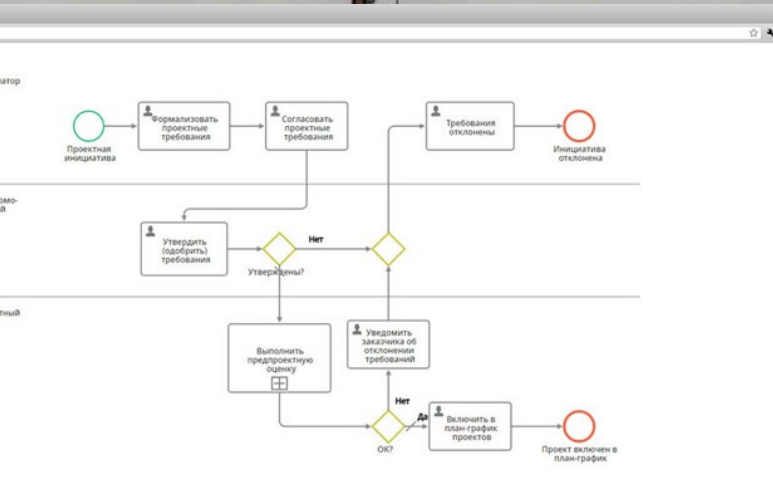
- ✓ Управление CRM-системой и процессами в руки бизнес-аналитиков
- ✓ Удобство работы в CRM как для внутренних, так и для внешних пользователей

УПРАВЛЕНИЕ ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ

Основан в 1993 году
134 000 сотрудников
11% нефтедобычи в России

Проблемы:

- ✓ Проекты управляются вручную
- ✓ Проектный офис оторван от реального бизнеса
- ✓ Нет четкого понимания, на что тратится бюджет (приоритизация), насколько успешен завершённый проект, и каков срок выполнения



Решение:

- ✓ «Проектный робот» - ИТ-решение, управляющее проектами вместо человека
- ✓ Набор бизнес-процессов, составляющих замкнутый цикл управления отдельными проектами от инициации до закрытия
- ✓ Управление портфелем проектов

Результат:

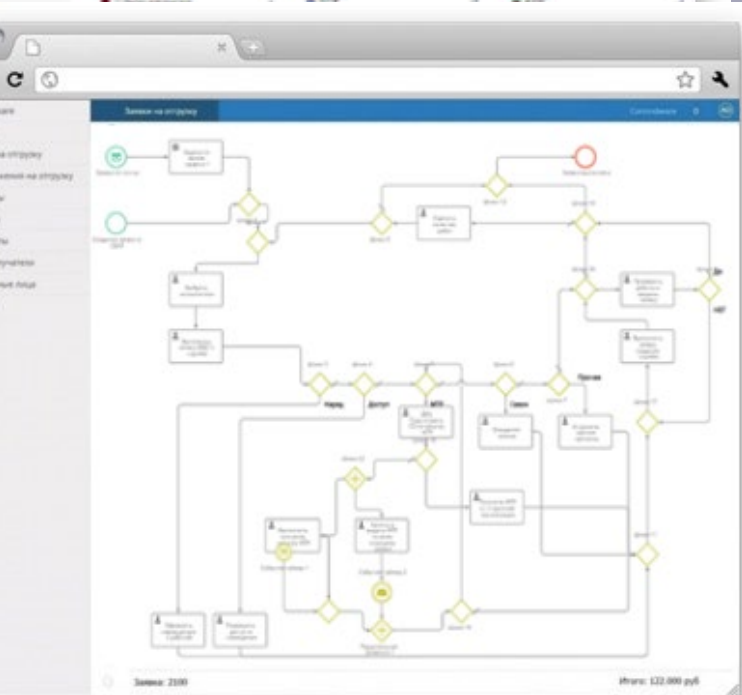
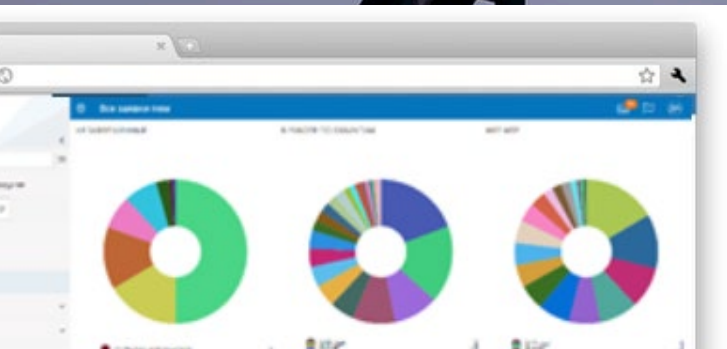
- ✓ Ощутимо увеличена скорость принятия взвешенных решений
- ✓ Обеспечена возможность «на лету» менять приоритеты и состав работ по проектам

ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ЗАЯВКИ

Основан в 1993 году
134 000 сотрудников
11% нефтедобычи в России

Проблемы:

- ✓ Ручной круглосуточный сбор и анализ запросов из различных источников
- ✓ Низкая скорость обработки типовых хозяйственных запросов (ремонт помещения, аренда комнаты, и т.д.)
- ✓ Сбои выполнения графика планово-предупредительного ремонта оборудования



Решение:

- ✓ Автоматизированы ключевые административно-хозяйственных сервисы:
 - Хозяйственное обслуживание зданий
 - Управление эксплуатацией зданий и сооружений
 - Техническое обслуживание и ремонт оборудования
- ✓ АХО-система для контроля исполнения заявок, онлайн мониторинга всех событий процесса выполнения заявки.

Результат:

- ✓ Среднее время выполнения заявок сократилось в 4 раза

УЧЕТ — В SAP, ПРОЦЕССЫ — В BPMS

Основан в 1993 году
134 000 сотрудников
11% нефтедобычи в России

Проблемы:

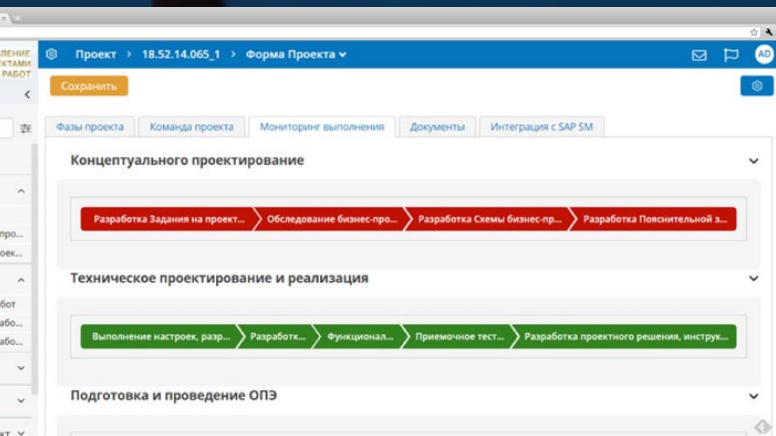
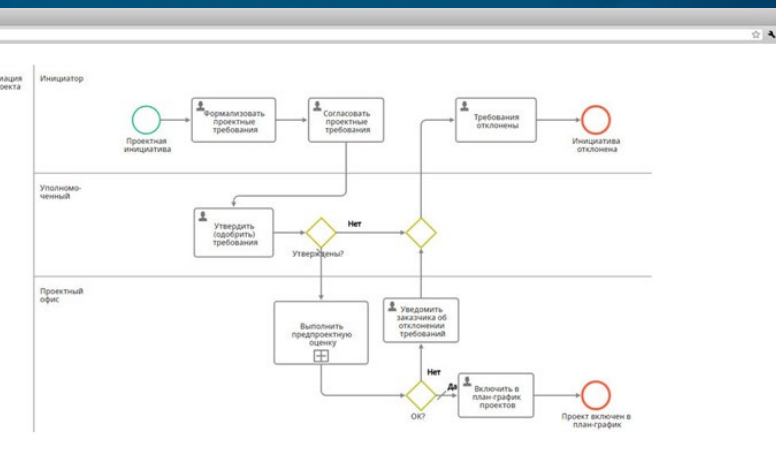
- ✓ Вносить изменения в существующую систему дорого и долго
- ✓ Интерфейс некоторых существующих решений неудобен и отторгается сотрудниками
- ✓ Зависимость от зарубежного поставщика, требования импортозамещения
- ✓ Необходимость оперативного создания новых цифровых сервисов

Решение:

- ✓ CRM-система для создания и обработки заявок на отгрузку
- ✓ Настраиваемые порталы для внешних и внутренних пользователей
- ✓ АХО-система для контроля исполнения заявок, онлайн мониторинга всех событий процесса выполнения заявки.
- ✓ «Проектный робот» - ИТ-решение, управляющее проектами вместо человека

Результат:

- ✓ Управление CRM-системой и бизнес-процессами в руках бизнес-аналитиков
- ✓ Удобство работы в системах как для внутренних, так и для внешних пользователей
- ✓ Компетенции сотрудников в создании цифровых решений
- ✓ Среднее время выполнения АХО-заявок сократилось в 4 раза
- ✓ Обеспечена возможность «на лету» менять приоритеты и состав работ по проектам



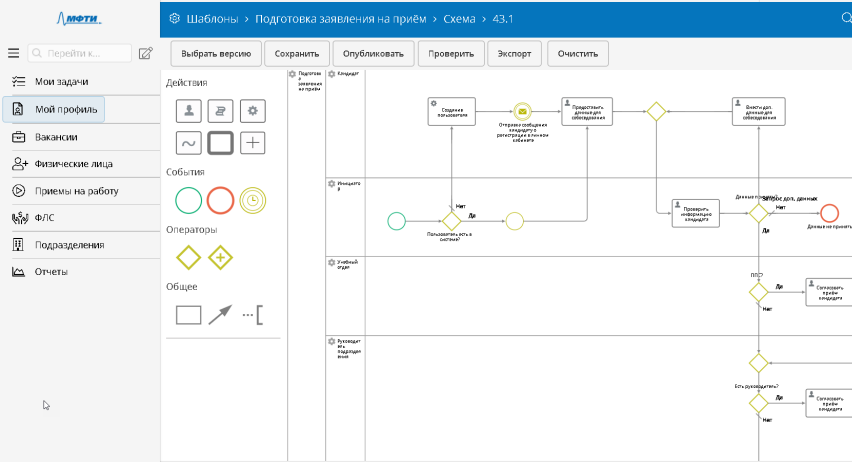
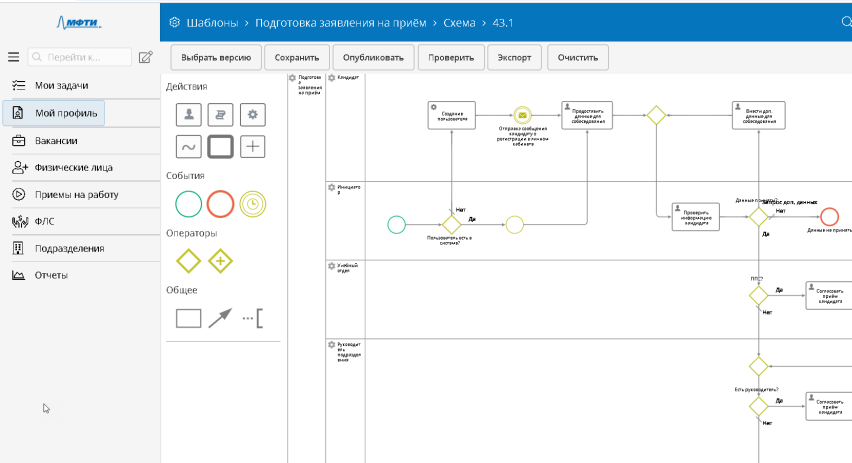
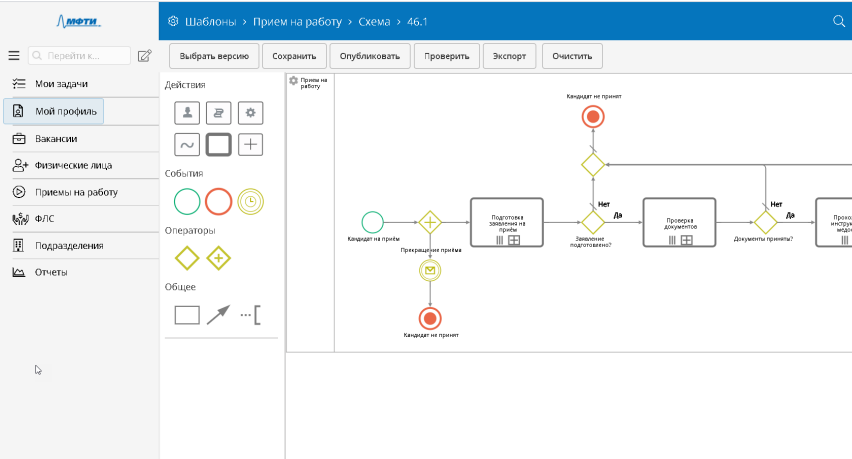
ПРОЕКТ «ЦИФРОВОЙ ФИЗТЕХ»



Основан в 1951 году
6 800 студентов
Топ-3 лучших университетов РФ

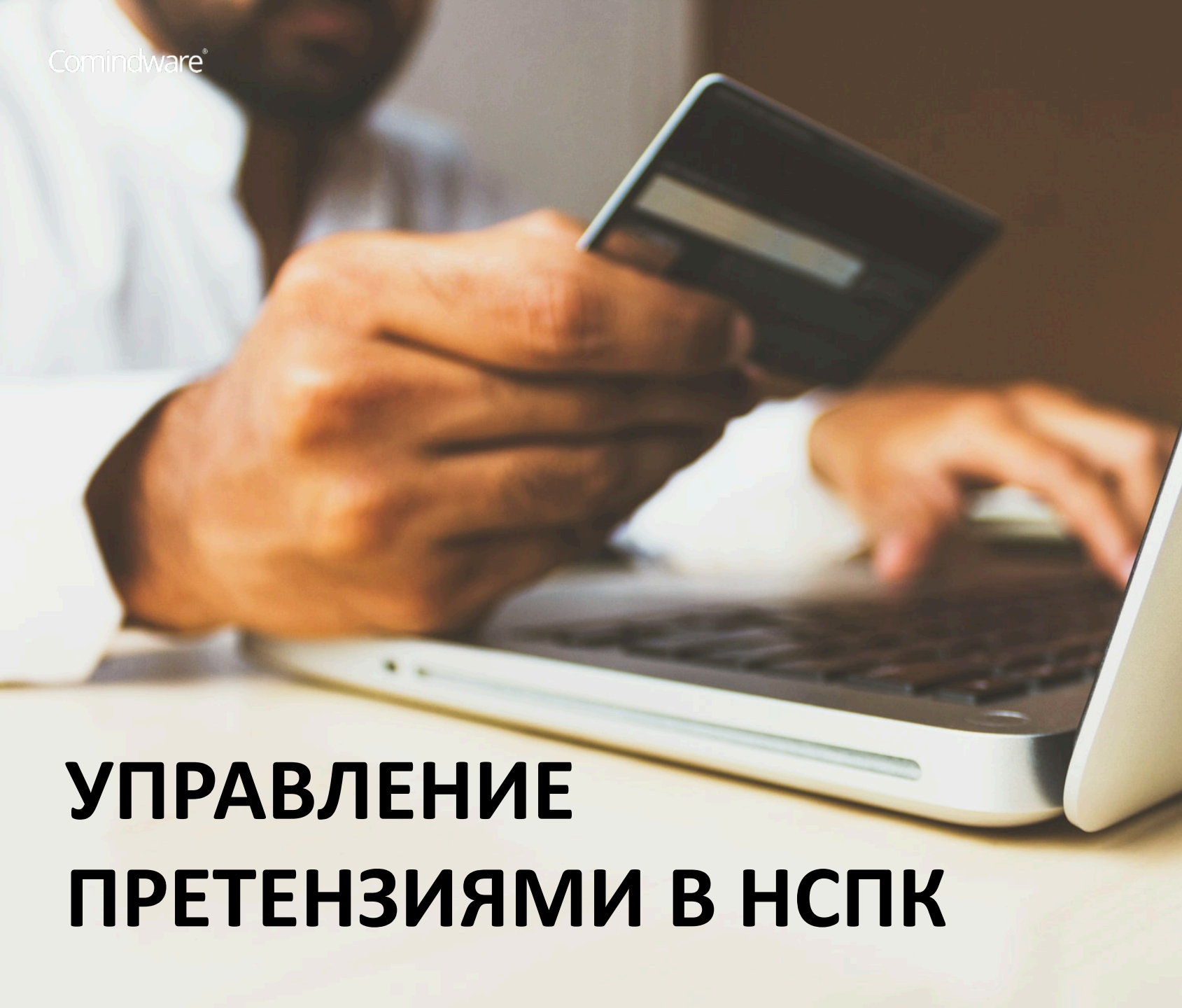
Постановка задачи:

- ✓ Запуск масштабного проекта Цифровой трансформации МФТИ - создание цифровых сервисов для административно-управленческих процессов.
- ✓ Проведение пилотного проекта для оценки возможностей выбранной платформы
- ✓ Создание штатной команды аналитиков за счет передачи опыта между проектными командами в рамках реализации пилотного проекта



Текущий статус проекта:

- ✓ В рамках пилотного проекта цифровизован сквозной процесс от инициирования приема кандидата в подразделении до выпуска приказа и внесения информации в ИТ-системы:
 - Удобное представление информации участникам процесса, быстрая передача задач от исполнителя к исполнителю
 - Прохождение этапов процесса в удаленном режиме без физического контакта в т. ч. с мобильных устройств
 - Снижение количества бумажных документов до минимума
 - Возможность мониторинга, контроля и корректировки процесса по каждому из его этапов/участников
 - Личный кабинет нанимаемого сотрудника
- ✓ «Боевая» продуктивная эксплуатация решения по приему сотрудников в мае 2021, сбор обратной связи, совершенствование силами Заказчика
- ✓ Реализованы прототипы процессов получения путевки в санаторий и патентования сотрудниками МФТИ
- ✓ Ведется проработка проекта по реализации СЭД для Департамента Управления Информационными Технологиями МФТИ
- ✓ Планируется вовлечение в работу с платформой Comindware как сотрудников, так и студентов и аспирантов университета



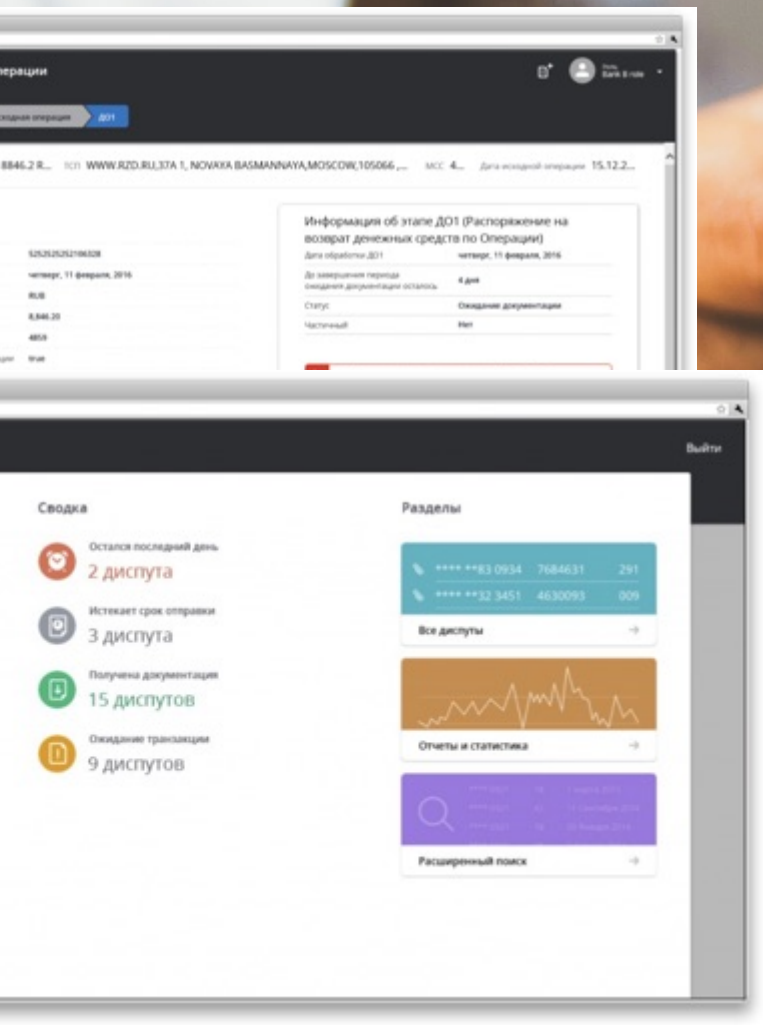
УПРАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЯМИ В НСПК



Основана в 2014 году
Более 52 млн. банковских
17,5% рос. рынка платёжных систем

Проблема:

- ✓ Необходимость гибкой и быстро настраиваемой системы
- ✓ Соответствие требованиям импортозамещения



Решение:

- ✓ Прием заявки и заведение дела (кейс)
- ✓ Проведение рассмотрений (бизнес-процесс)
- ✓ Про-активный контроль за временем рассмотрения
- ✓ Полный аудит-лог всех действий
- ✓ Внешние и внутренние порталы
- ✓ Настраиваемая система управления процессами обработки дел
- ✓ Среда социального взаимодействия сотрудников

Результаты:

- ✓ Время рассмотрения претензий сокращено в 3 раза
- ✓ Процесс рассмотрения прозрачен и контролируем
- ✓ Репутационные риски компании минимизированы

*Крупная
Розничная
Сеть*

Основана в 1999 году
10 500 сотрудников
6 заводов

Проблемы:

- ✓ Неприемлемо длительный процесс открытия новой точки продаж
- ✓ Низкая эффективность совместной работы структурных подразделений компании
- ✓ Отсутствие контроля всего процесса, прогнозирования сроков, планирования материалов и ресурсов

Решение:

- ✓ Цифровизован бизнес-процесс открытия точки продаж для сотрудников 12-ти подразделений
- ✓ Автоматическое построение плана открытия магазинов
- ✓ Автоматизированный контроль работы открытой точки и закрытия нерентабельных торговых течек

Результат:

- ✓ Запуск новой точки продаж ускорился на 40%
- ✓ +700 новых магазинов за 2 года
- ✓ Обеспечен полный контроль над процессом и прозрачность его выполнения
- ✓ Заказчик получил возможность оптимизации процесса целиком вместо “латания дыр” в отдельных его частях

ОТКРЫТИЕ НОВЫХ ТОЧЕК ПРОДАЖ

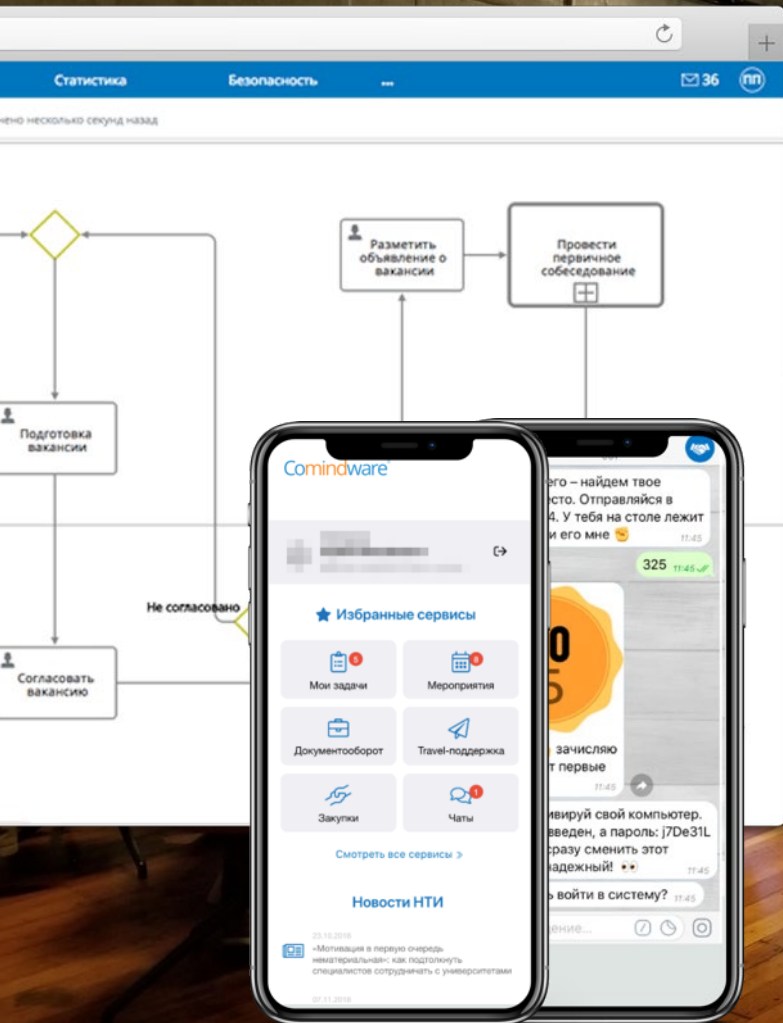
ЦИФРОВОЙ HR

КРОК

Основана в 1992 году
1 777 сотрудников

Проблемы:

- ✓ Низкая скорость обработки типовых запросов в HR (выдача справки, запись на обучение, заказ пропуска и т.д.)
- ✓ Затянутые процессы приёма на работу и увольнения
- ✓ Запросы разбросаны по почте, чатам, телефонам



Решение:

Единая HR-система для синергии возможностей:

- ✓ Чат-боты как основной интерфейс для запросов
- ✓ RPA и машинное обучение для быстрой обработки данных
- ✓ Comindware как фундамент для объединения систем

Результат:

- ✓ BPM-платформа обеспечила автоматизацию основных HR-процессов и позволила централизованно управлять работой чат-ботов, RPA и сотрудников HR отдела
- ✓ Скорость обработки типовых запросов в HR увеличена в 10 раз

ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ В S7



Основан в 1957 году
2 878 сотрудников
свыше 18 млн. пассажиров за 2018

Проблемы:

- ✓ Неэффективное использование объектов недвижимости
- ✓ Риски при обеспечении качества обслуживания клиентов
- ✓ Перегруженность персонала по планированию
- ✓ Отсутствие удобных инструментов для управления загрузкой летных тренажеров

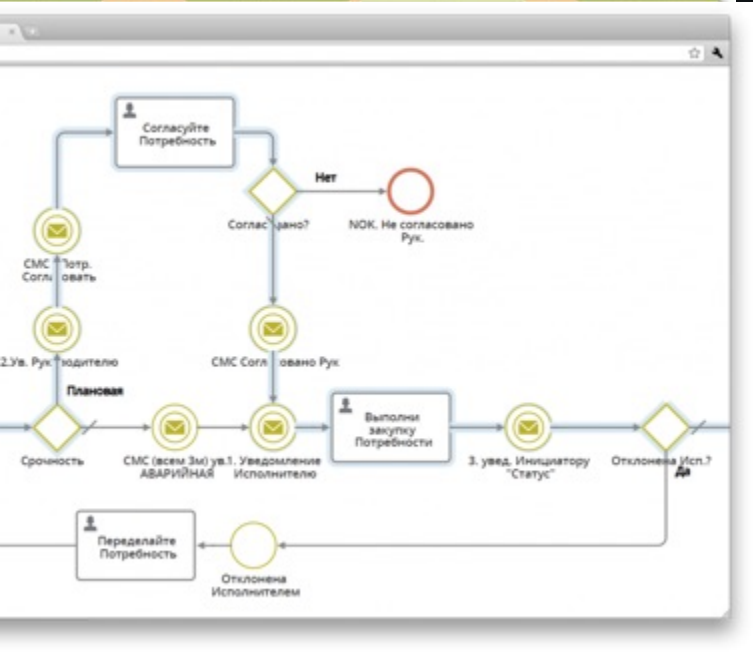
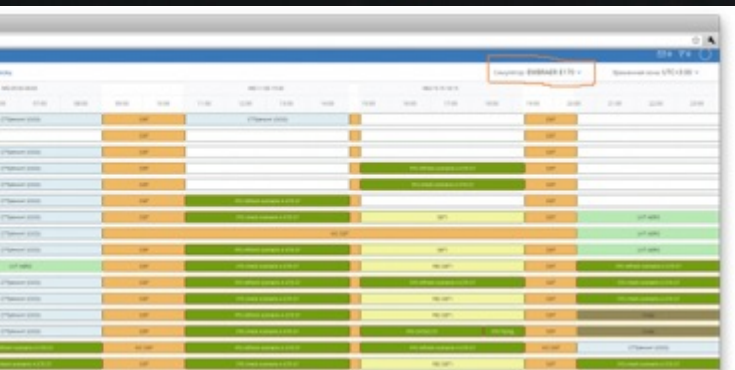
CRM ДЛЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА S7



Основан в 1957 году
2 878 сотрудников
свыше 18 млн. пассажиров за 2018

Проблемы:

- ✓ Низкая загрузка авиатренажёров из-за медленной обработки изменений в расписаниях и запросах
- ✓ Данные обучаемого пилота, компании-клиента, авиатренажёра трудно объединить в единой системе
- ✓ Продаваемая услуга состоит из нескольких, каждая из которых выполняется отдельной группой сотрудников



Решение:

CRM-система для управления услугами образовательного центра:

- ✓ Интерактивный портал для клиентов и сотрудников компании
- ✓ Выстроенный процесс продажи: от запроса до выдачи сертификата
- ✓ Управление загрузкой авиатренажёров
- ✓ Система управления дополнительными услугами

Результат:

- ✓ Заказчик получил контроль над процессом целиком, радикально увеличил эффективность работы и за счёт этого увеличил прибыль на 10-15%
- ✓ Заказчик цифровизует процессы управления закупками, АХО, планирует создание платформы дополнительных услуг для обучающихся пилотов



Основана в 1957 году
2 878 сотрудников
свыше 18 млн. пассажиров за 2018

Проблемы:

- ✓ Низкая загрузка авиатренажёров из-за медленной обработки изменений в расписаниях и запросах
- ✓ Данные обучаемого пилота, компании-клиента, авиатренажёра трудно объединить в единой системе
- ✓ Продаваемая услуга состоит из нескольких, каждая из которых выполняется отдельной группой сотрудников

Решение:

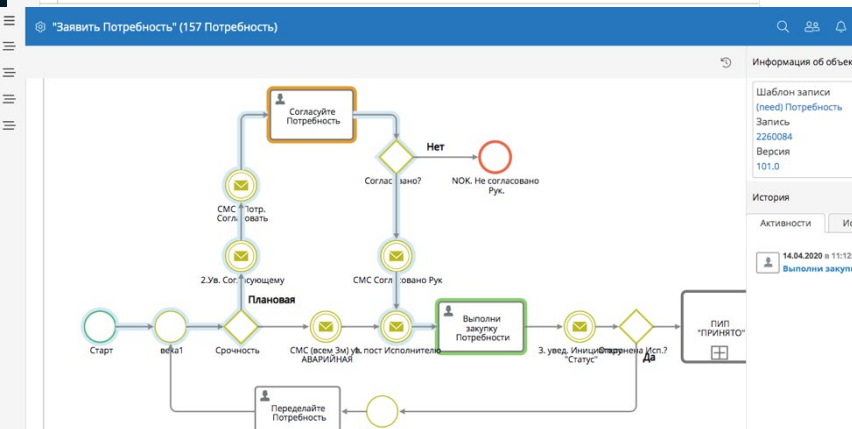
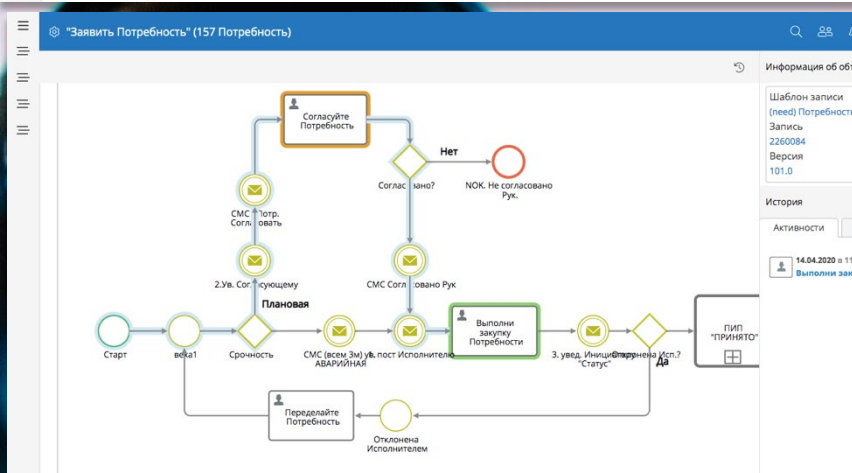
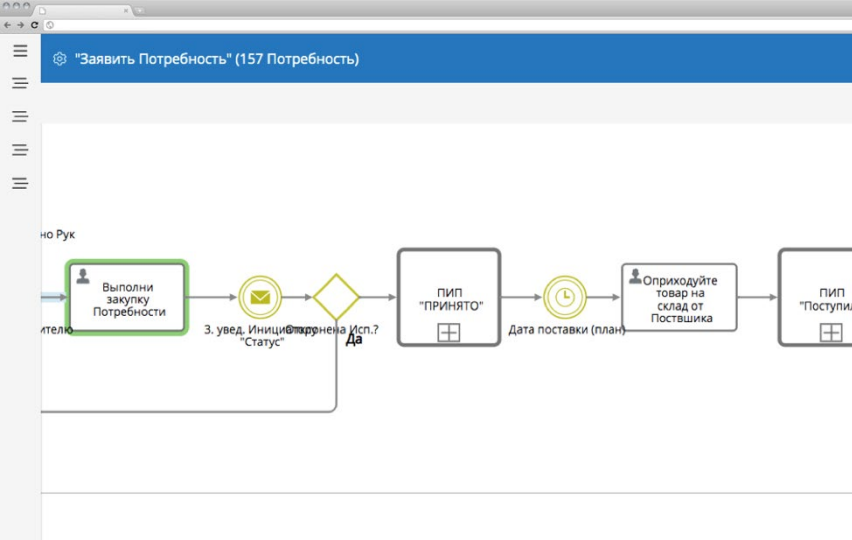
Комплексная система для управления услугами образовательного центра:

- ✓ Интерактивный портал для клиентов и сотрудников компании
- ✓ Выстроенный процесс продажи: от запроса до выдачи сертификата
- ✓ Управление загрузкой авиатренажеров и дополнительными услугами
- ✓ Управление закупками и АХО

Результат:

- ✓ Радикально увеличена эффективность работы и за счет этого на 10-15% увеличена прибыль

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ
ЦЕНТРА
ПОДГОТОВКИ
ПИЛОТОВ**



Решение:

- ✓ Автоматизирован процесс предоставления услуг летного тренажера:
 - от заявки до брони
 - от брони до предоставления всех необходимых услуг
- ✓ Автоматизированы ключевые сервисы по управлению недвижимостью:
 - Аренда и эксплуатация зданий и помещений
 - Хозяйственное обслуживание зданий
 - Планирование закупок с учетом потребностей и остатков на складе
 - Техническое обслуживание и плановый ремонт

Результат:

- ✓ Среднее время обработки запросов на оказание услуг сократилось в 2 раза
- ✓ Ощутимо увеличена эффективность использования объектов недвижимости
- ✓ Минимизирована трудоемкость планирования закупок
- ✓ Прозрачный и управляемый процесс предоставления летных тренажеров



СКВОЗНОЙ ПРОЦЕСС В САЛАВАТСТЕКЛО



Основан в 1962 году
1 200 сотрудников
30% рынка российского стекла

Проблемы:

- ✓ Заказ передаётся на производство в Excel и вручную вбивается в производственную систему
- ✓ Произведённая продукция передаётся на склад без привязки к номеру заказа
- ✓ Складские позиции не бьются в заказами и их дальнейшая логистика затруднена

Дата доставки	Номенклатура продукции	Объем	Есть на складе?	Статус
06.06.2019	MultiComfort / Многофункционал...	7,0	✓	Формирование заявки на с...
05.06.2019	M1 / Листовое стекло / 4 мм	6,0	✓	Формирование заявки на с...
07.06.2019	MultiComfort / Многофункционал...	5,0	✗	Согласование срока произ...
01.06.2019	M1 / Листовое стекло / 4 мм	4,0	✓	Формирование заявки на с...
01.06.2019	Comfort / Солнцезащитное / 4 мм	4,0		Проверка заявки

Flowchart description: The flowchart starts with a decision diamond 'ок?'. If 'Да', it goes to 'Проверить заявку клиента'. If 'Заполнена верно?', it goes to 'Уточнить параметры с клиентом'. If 'Да', it goes to 'Согласовать заявку на склад'. If 'Нет', it goes to 'Согласовать срок производства'. From 'Согласовать срок производства', it goes to 'Сформировать заявку на производство', then 'Согласовать заявку на производство', then 'Сформировать заявку на склад', then 'Согласовать заявку на склад'. From 'Согласовать заявку на склад', it goes to 'Сформировать заявку на склад'. From 'Сформировать заявку на склад', it goes to 'Отправить счета клиенту'. From 'Отправить счета клиенту', it goes to 'Контролировать поступление оплаты', which ends at 'Выполнена'. There are also several 'ок?' decision diamonds along the path.

Решение:

- ✓ Формализован сквозной бизнес-процесс от заказа до отгрузки
- ✓ Разработаны интерфейсы для всех участников процесса
- ✓ Доступ к данным организован с учётом требований информационной безопасности и текущей стадии процесса

Результат:

- ✓ Заказчик получил возможность оптимизации процесса целиком вместо “латания дыр” в отдельных его частях
- ✓ Доля услуг в проекте — 70%
- ✓ В планах заказчика распространить положительный опыт на другие процессы и подразделения

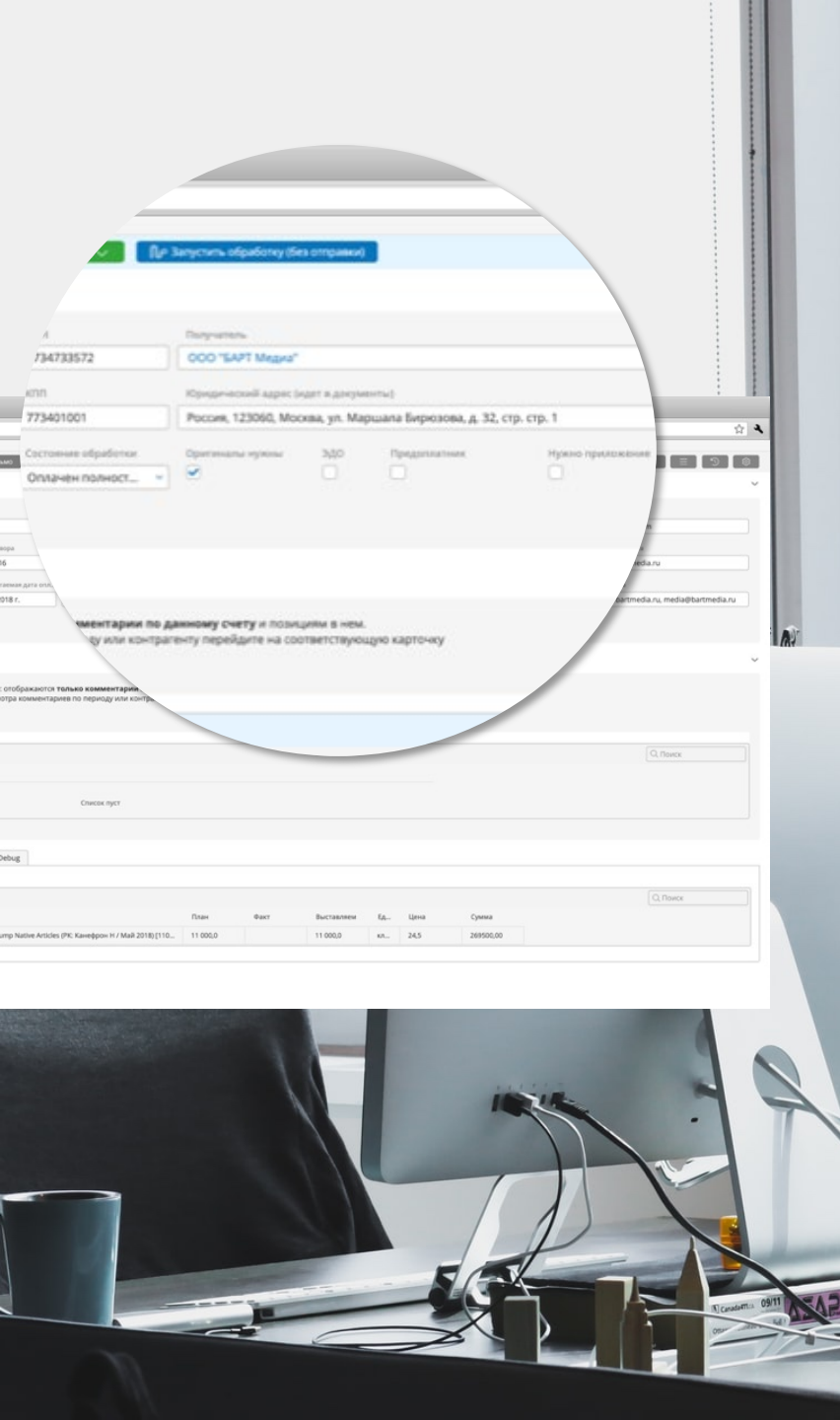
КОНТРОЛЬ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

SlickJump®

Основана в 2013 году
65 млн. посетителей в сутки
Крупнейшая независимая рекламная сеть Рунета

Проблемы:

- ✓ Ручное выставление большого количества счетов и контроль их оплаты
- ✓ Задержки в выставлении счетов
- ✓ Низкая скорость согласования счетов и внесения правок
- ✓ Увеличение просроченной дебиторской задолженности



Решение:

- ✓ Автоматическое выставление счетов
- ✓ Цифровизованный процесс согласования счетов
- ✓ Роботизированные напоминания клиентам о необходимости оплаты счетов
- ✓ Автоматическое прекращение оказания услуг клиенту с задолженностью

Результат:

- ✓ Скорость выставления счетов увеличена в 9 раз
- ✓ Размер дебиторской задолженности уменьшен на 57%

lamoda

Основана в 2011 году
Около 8000 сотрудников
более 1 000 брендов и 2 млн.
товаров

Проблемы:

- ✓ Использование Excel и email для управления процессом закупки материально-технических ценностей
- ✓ Низкая скорость обработки запросов на закупку
- ✓ Затянутая тендерная процедура

Решение:

- ✓ Автоматизирован сквозной бизнес-процесс от заявки до закупки: анализ рынка, заявки на закупку, проведение тендеров
- ✓ Настроенное решение позволяет вести учет поставщиков, контактных лиц, контрактов, закупаемой номенклатуры.

Результат:

- ✓ Среднее время обработки запросов на закупку сократилось на 64%
- ✓ Длительность тендерной процедуры уменьшилась в 2 раза

УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ



На рынке логистики с 1995 года
Около 2000 сотрудников
250 000 м² складских площадей

Проблемы:

- ✓ Низкая скорость закрытия вакансий
- ✓ Затянутые процессы приёма на работу и обучения
- ✓ Ни одно «коробочное» решение не закрывает проблемы комплексно – пришлось бы выбирать несколько и интегрировать их

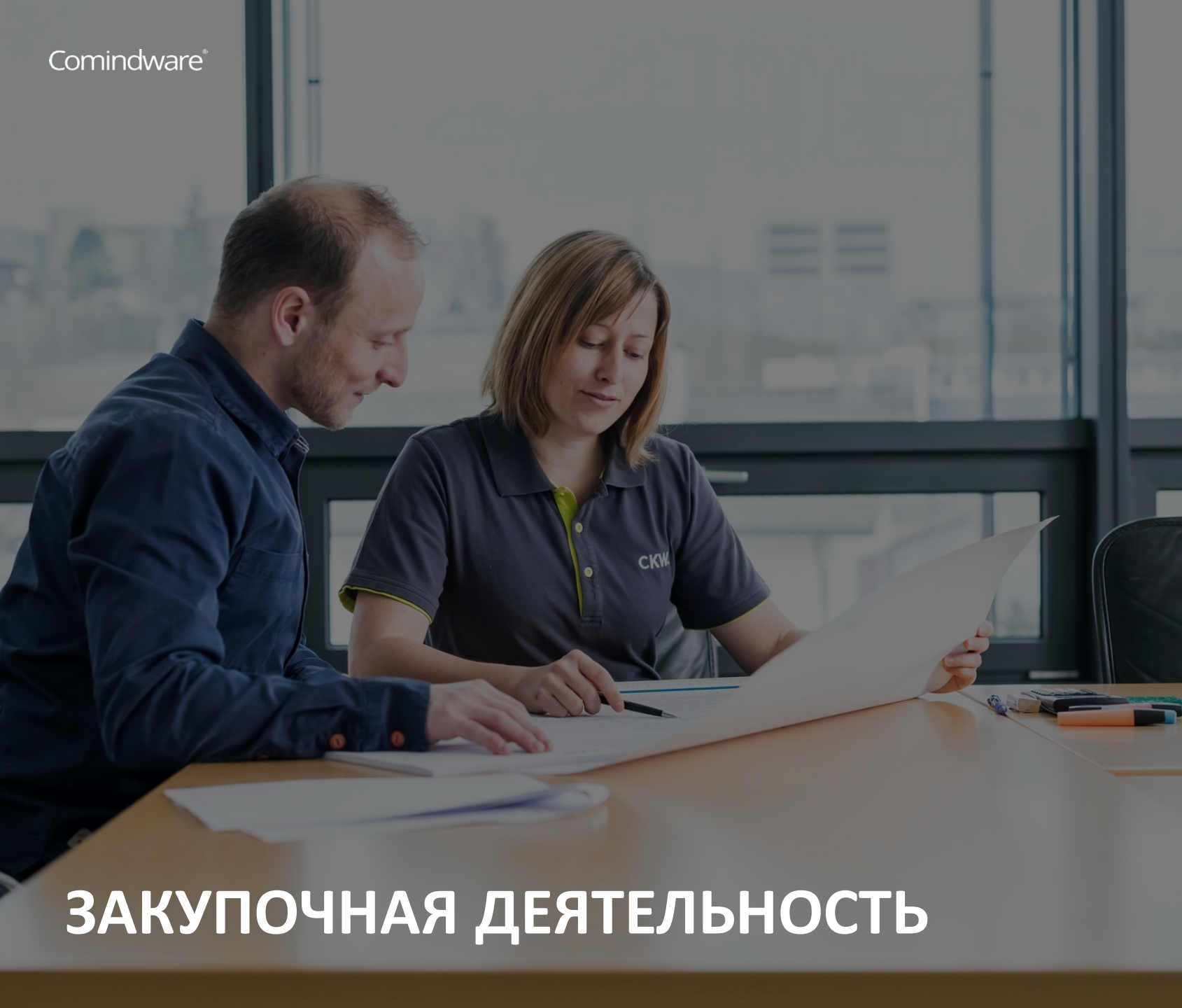
Решение:

- ✓ Цифровизованы процессы подбора персонала и приема на работу
- ✓ Автоматизированы бизнес-процессы охраны труда:
 - ✓ Мед. осмотр
 - ✓ Обучение охране труда
 - ✓ Расследование инцидентов
 - ✓ Инструктаж

Результат:

- ✓ Скорость закрытия вакансий и приёма на работу ощутимо увеличена
- ✓ Минимизирована трудоемкость бизнес-процессов охраны труда

**ПОДБОР
ПЕРСОНАЛА И
ОХРАНА ТРУДА**



ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Крупная
Нефтяная
Компания

Основана в 1993 году
134 000 сотрудников
11% нефтедобычи в России

Проблемы:

- ✓ Не прозрачная и сложная процедура организации конкурсной процедуры
- ✓ Большое количество ручного труда
- ✓ Отсутствие единой среды проведения закупочных процедур и накопления данных по проведенным процедурам
- ✓ Необходимость вносить информацию в разные системы (SAP, ИС предприятия)
- ✓ Ведение статистики по динамике цен на продукцию в MS Excel

Настроить на экране						
Облачные	Согласовано СПО на площ.	Согласовано ИФ на площ.	Согласовано Качество на	Согласовано Справочн.тру.	Согласовано ЦФ на площ.	Разоворачивать статистику
						Романенков Григорий
						Романенков Григорий
Земледеление	Романенков Григорий				Романенков Григорий	Романенков Григорий
				Ковалева Ольга		Романенков Григорий
			Назаркина Татьяна	Ульянова Анна		Романенков Григорий
			Куркина Людмила	Кучаева Татьяна		Романенков Григорий
Пулгино (PSH)	Романова Елена	Бучилова Татьяна	Смирнова Оксана	Емельянова Елена		Романенков Григорий
Лаской (LSR)	Семеновичева Ольга	Толмачева Мария	Федорова Ольга	Емельянова Елена	Романенков Григорий	Романенков Григорий
Лаской (LSR)	Семеновичева Ольга	Баранова Мария	Федорова Ольга	Емельянова Елена	Романенков Григорий	Романенков Григорий
Красногорье (KZR)	Романенков Григорий	Серебрякова Елена	Кочанов Дмитрий	Кочанов Дмитрий		Романенков Григорий
Красногорье (KZR)	Семеновичева Ольга	Серебрякова Елена	Кочанов Дмитрий	Кочанов Дмитрий		Романенков Григорий
Красногорье (KZR)	Семеновичева Ольга	Серебрякова Елена	Кочанов Дмитрий	Кочанов Дмитрий		Романенков Григорий
Красногорье (KZR)	Семеновичева Ольга	Серебрякова Елена	Кочанов Дмитрий	Кочанов Дмитрий		Романенков Григорий
Молоково (MVS)	Тимошина Лариса	Евдокимова Татьяна	Тимошина Анастасия	Сидорова Екатерина		Романенков Григорий

Список записей						
№	Title	Создатель	Дата создания	Дата завершения	Крайний срок	Ассоциированный
	System_Обработка...	Система	22.02.2019 11:20	22.02.2019 11:20		4020428
	System_Обработка...	Система	22.02.2019 9:40	22.02.2019 9:40		4018501
	System_Обработка...	Система	21.02.2019 17:20	21.02.2019 17:20		3996180
	System_Обработка...	Система	21.02.2019 10:00	21.02.2019 10:00		3984911
	System_Обработка...	Система	21.02.2019 9:40	21.02.2019 9:40		3982535
	System_Обработка...	Система	21.02.2019 8:40	21.02.2019 8:40		3982526
	System_Обработка...	Система	20.02.2019 20:20	20.02.2019 20:20		3964933
	System_Обработка...	Система	20.02.2019 13:20	20.02.2019 13:20		3957289
	System_Обработка...	Система	20.02.2019 10:10	20.02.2019 10:10		3952265
	System_Обработка...	Система	18.02.2019 16:30	18.02.2019 16:30		3923585
	System_Обработка...	Система	18.02.2019 16:20	18.02.2019 16:20		3923571
	System_Обработка...	Система	18.02.2019 16:20	18.02.2019 16:20		3923569
	System_Обработка...	Система	18.02.2019 16:20	18.02.2019 16:20		3923567
	System_Обработка...	Система	18.02.2019 16:20	18.02.2019 16:20		3923565
	System_Обработка...	Система	18.02.2019 15:00	18.02.2019 15:01		3921742
	System_Обработка...	Система	15.02.2019 15:40	15.02.2019 15:40		3914277
	System_Обработка...	Система	15.02.2019 15:40	15.02.2019 15:40		3914276

Решение:

- ✓ Автоматизирован сквозной процесс проведения конкурсной процедуры, от согласования конкурсной документации до публикации протокола подведения итогов
- ✓ Реализованы интеграции с SAP и другими элементами информационной системы предприятия

Результаты:

- ✓ Длительность тендерной процедуры сокращена на 58%
- ✓ Минимизирована трудоемкость проведения конкурсной процедуры и ведения статистики по динамике цен на продукцию
- ✓ Количество бумажных документов снижено до необходимого минимума

ПРОЕКТ «ЦИФРОВОЙ ИНСТИТУТ»



ОБЪЕДИНЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ЯДЕРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Основан в 1956 году
5500 сотрудников
1000 докторов наук

Ключевые принципы:

- ✓ В центре внимания — научный сотрудник и его потребности
- ✓ Главный критерий успеха — соотношение затрат времени ученого (*например, заведующего лабораторией*) на науку / на административную рутину



Цели проекта:

- ✓ Повышение производительности научных сотрудников за счет минимизации отвлечения на административно-хозяйственную деятельность
- ✓ Повышение производительности административных, хозяйственных и вспомогательных служб за счет последовательного совершенствования бизнес-процессов, участниками которых они являются
- ✓ Устранение административных барьеров, непроизводительных затрат и всех видов потерь не только внутри института, но и во взаимодействии между институтом и государствами-учредителями
- ✓ Создание внутреннего центра компетенций по цифровизации процессов
- ✓ Трансфер передовых управленческих и цифровых технологий от ОИЯИ научным организациям в России и за рубежом

Последовательность выполнения проекта:

- ✓ Реализован пилотный проект решения по контролю исполнения поручений
- ✓ Разработана концепция и план цифровой трансформации до 2023 года
- ✓ Составлен список и план-график проектов по автоматизации процессов первого приоритета
- ✓ В работе: Проектирование архитектуры «Цифрового Института»
- ✓ Запланированы к реализации проекты первой очереди: «Процессы закупочной деятельности», «Командировки», «Процессы HR»

SERVICE DESK В COMINDWARE

Проблемы:

- ✓ Обращения поступают по разным каналам — Skype, email, телефон — и не хватает прозрачности статуса обращения для клиента и сотрудников компании
- ✓ Сложности координации совместных усилий различных подразделений для оперативного решения проблемы клиента
- ✓ Необходимость снижения сроков обработки обращений и усиления контроля времени и качества выполнения работ

The screenshot displays the Comindware Service Desk interface. At the top, there is a navigation bar with 'Issues' and 'Публичный список ошибок'. Below this is a table of issues with columns for ID, Area, Title, Issue Type, Priority, Status, Assignee, QA, and Inclusion. A modal window titled 'Новая запись' (New Record) is open, showing a form for creating a new issue. The form includes fields for 'Название (краткое описание)', 'Детальное описание', 'Файлы', 'Контактное лицо', 'Область системы', and 'Тип обращения'. There are 'Создать обращение' and 'Закреть' buttons at the bottom of the form.

ID	Area	Title	Issue T...	П...	Status	Assignee	QA R...	Вкл...	Об
Приоритет заказчика: 1									
Status: Acceptance									
481808	Дизайнер процесса	Механизм ручного управления токенами	Feature	1	Accepta...	Nikola...			
Status: Backlog									
Status: Bugfix									
481796	Инфраструктура	Мониторинг работы платформы	Feature	1	Bugfix	Georgy Po...			
Status: Draft									
553437	Трансфер	Не перенесли триггера	Bug	1	Draft	Alexa...			
553427	Трансфер	Не перенесли дашборды при трансфере	Bug	1	Draft	Alexander...			
553425	Трансфер	Не перенесли роль при трансфере	Bug	1	Draft	Alexa...			
549410	Правила на данные	Функция NOW в правилах для данных не р...	Bug	1	Draft	Maxim Lit...			He
483405	Ролевая модель / Безопас...	Некорректная реализация работы Saptcha...	Bug	1	Draft	Nikola...			He
548385	Коллекции	Некорректная архивация работ	Bug	1	Draft	Alexa...			He
462909	Ролевая модель / Безопас...	(тест 494) поломались выражения с \$_creat...	Bug	1	Draft	Stanislav ...	Valery...		(те
Status: In Development									
464735	Общее	Перестают запускаться процессы по тайм...	Bug	1	In Devel...	Ilya Kulikov	Polina...		При
Status: In Review									
464160	Ролевая модель / Безопас...	Получить документацию по...	Bug	1	In Review	Polina...	201...		He
464160	Ролевая модель / Безопас...	Получить документацию по...	Bug	1	Invalid	Georg...			57
...	2	Backlog				
...	2	Backlog	Georg...			
...	2	Bugfix	Pavel Norin	Vakhi...		He
...	2	Bugfix	Polina Sch...	Alexey...		

Решение:

- ✓ Service Desk на базе платформы Comindware для приема, регистрации и обработки обращений в службу поддержки,
- ✓ Единая среда для обработки обращений, фиксации багов и запросов на доработку, планирования релизов
- ✓ База знаний для сотрудников службы поддержки
- ✓ Открытая база знаний для клиентов компании, включая бизнес-процесс ее пополнения

Результаты:

- ✓ Обеспечена связь между обращениями пользователей с задачами отделов контроля качества и разработки, что стало гарантом прозрачности сроков решения проблем пользователей
- ✓ Максимально упрощён процесс коммуникаций с пользователями и между отделами компании
- ✓ Существенно увеличена скорость обработки типовых запросов в службу поддержки

ДРУГИЕ КЛИЕНТСКИЕ РЕШЕНИЯ

- ✓ Управление выплатами и спорными ситуациями (Dispute Management)
- ✓ Автоматизация процесса ведения клиентов от заявки до выполнения (Request to Result)
- ✓ Автоматизация процессов закупки и сервисного обслуживания (Supply Chain Management and Request Management)
- ✓ Управление финансовыми активами (Financial Asset Management)
- ✓ Управление обслуживанием и персоналом (Maintenance and Service Management)
- ✓ Управление страховыми выплатами (Claim Management)
- ✓ Образование и тренинги (Course Management, Training Session Management)
- ✓ CRM (от продажи до доставки), SRM (поставщики), MDM
- ✓ и многие другие ...



Телеконтакт!

RBT.ru
real brand technics



easy media



S7 Airlines

lamoda



VOLGA GROUP



ВЫБЕРИТЕ СВОЙ СЦЕНАРИЙ АВТОМАТИЗАЦИИ

Проект «под ключ»

Разработка, внедрение и дальнейшее развитие решения проводится интегратором или экспертами Comindware.

Инструмент для сотрудников

Самостоятельная настройка бизнес-процессов, внедрение решения и его дальнейшая поддержка.

Совместное итерационное внедрение

Самостоятельная индивидуального решения и его внедрение при поддержке специалистов Comindware. Развитие и поддержка настроенного решения внутренними экспертами.

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Начните с ответа на 4 простых вопроса:

1. Какую прикладную задачу решаем? (Например, ускорение процесса закупок, автоматизация обработки заявок или ускорение оплаты счетов)
2. Какие сотрудники/отделы вовлечены в соответствующую сферу деятельности, и что от них требуется на каждом этапе работ?
3. Чем последовательность работ начинается и чем заканчивается?
4. По каким критериям будем оценивать успешность решения?

Для старта проекта:

- ✓ Зафиксируйте ответы на вопросы
- ✓ Обсудите с сотрудниками ИТ-департамента или представителем Comindware



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



Павел Гребешков
Отдел маркетинга Comindware

E-mail: pg@comindware.ru

Тел.: +7 (915) 125 94 45

Telegram: pgrebeshkov